



Francés Turístico: Nivel Intermedio



. **Modalidad: Distancia**

. **Duración: 100 horas.**

. **Objetivos:**

Adquirir un vocabulario rico específico dentro del contexto del turismo, así como una gramática contextualizada. Una gran variedad de documentos escritos que respondan a las necesidades del mundo del turismo como conocer los deseos, peticiones del cliente y a su vez su punto de vista y su reacción ante las distintas situaciones. Debe aprender a resolver los problemas y a ser responsable del cumplimiento de su tarea.

. **Contenidos:**

Découvrir le monde du tourisme

Les acteurs, les métiers, les lieux. Le marché du travail.

Accueillir et assister le touriste

L'accueil et l'assistance. Les transports, les horaires, les programmes. L'hôtellerie, la restauration, la gastronomie.

Concevoir un produit touristique

L'offre d'itinéraires, d'excursions, de circuits. L'offre d'animations culturelles et de loisirs. L'offre d'hébergement et de restauration.

Assurer la vente et l'après-vente

La vente des prestations et des services. Le paiement. Les réclamations.

Promouvoir le produit et fidéliser le client

Promouvoir l'entreprise, son image, ses produits. Connaître et faire connaître le pays. Fidéliser le client.

Exemples d'épreuves pour le Certificat de Français du Tourisme et de l'Hôtellerie

Types d'épreuves. Objectifs.