

Gestión de la Morosidad Recuperación y Prevención



➤ **Modalidad: Distancia**

➤ **Objetivos:**

Este interesante manual tiene como finalidad principal servir de ayuda a las pequeñas y medianas empresas en los medios a emplear y en la mejor resolución posible de uno de los conflictos que, desgraciadamente, se produce con frecuencia, que es la de sus clientes morosos, a través de la GESTIÓN DE LA MOROSIDAD.

Que el profesional conozca de antemano las dificultades y riesgos que conlleva el conceder créditos a sus clientes, y poner en práctica las herramientas y mecanismos que dispone para poder prevenir y recuperar ese crédito.

➤ **Contenidos:**

Módulo 1: Los Problemas de la Morosidad

El crédito y la morosidad

El departamento de crédito o equipo de recobros. La morosidad: estadísticas y consecuencias. El crédito empresarial. Impagos internacionales.

Módulo 2: La Gestión de Cobros

Las técnicas de negociación en general

Cuestiones previas. Metodología de la negociación. El MAPAN (Mejor alternativa posible a un acuerdo negociado). ¿Cómo tratar a un negociador difícil?

Gestión de cobros: información, reclamación y negociación

Gestión de cobros. La correspondencia. La llamada telefónica. La visita personal. La negociación en la gestión de cobros. El cobro parcial.

Módulo 3: Medidas para Asegurar el Cobro

La solvencia para la concesión del crédito

La solvencia. La información de solvencia desde diversas fuentes. Análisis de solvencia.

Los contratos

Los contratos. Modelos de contratos mercantiles.

Medios de pago

Análisis previo. Medios de pagos cambiarios. Medios de pago privados. Medios de pago públicos.

Garantías de cobro

La fianza. Crédito y caución. Contrato de factoring. El confirming. Hipoteca y prenda (código civil).

Módulo 4: La Acción Judicial

La reclamación judicial: reclamación, cobro y concurso

Actos prejudiciales. La vía judicial. La conciliación. El juicio ordinario. El juicio verbal. Juicio cambiario. Juicio monitorio. El arbitraje Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de arbitraje. El juicio ejecutivo. El cobro judicial. El procedimiento concursal.

Reclamación del IVA en los impagos

Artículo 80 LIVA. La factura rectificativa. Información a la agencia tributaria. La recuperación del IVA en los procesos concursales. Recuperación del IVA sin procedimiento concursal. Modelos.

➤ **Contenidos del CD:**

Normativa referente a los contenidos del manual.