

Implantación del Sistema de Calidad en la Empresa

➤ **Modalidad: Distancia**

➤ **Objetivos:**

Proporcionar al alumno los conocimientos sobre Gestión de la Calidad de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001:2008, además de capacitarlo para su implantación en la empresa.

➤ **Contenidos:**

La calidad en la sociedad del siglo XXI

Historia y evolución de la calidad. Concepto de calidad.

Sistemas de gestión de la calidad: certificación y costes de no calidad

Sistemas de gestión de calidad. La certificación: ventajas. Costes de no calidad

Norma ISO 9001: fases. Actualización a la versión 2008

La norma ISO 9001. Fases de la implantación. Adaptación a la norma ISO 9001:2008.

Requisitos de la norma ISO 9001:2008

Requisitos generales. Requisitos de la documentación.

Responsabilidad de la dirección

Compromiso de la dirección. Enfoque al cliente. Política de la calidad. Planificación.

Responsabilidad, autoridad y comunicación. Revisión por la dirección.

Gestión de los recursos

Provisión de recursos. Recursos humanos. Infraestructura. Ambiente de trabajo

Realización del producto

Planificación de la realización del producto. Procesos relacionados con el cliente. Diseño y desarrollo. Compras. Compras. Producción y prestación del servicio. Control de los equipos de seguimiento y de medición.

Medición, análisis y mejora

Generalidades. Seguimiento y medición. Control del producto no conforme. Análisis de datos.

Mejora.

La auditoría de calidad como herramienta de gestión de organizaciones

Tipos de auditorías. Auditorías del sistema. Auditorías del producto/servicio. Etapas de las auditorías.

Principios de auditoría.

